

團隊訂購細則及責任問題:

報名手續及付款方式

- * 旅遊證件有效期須超過六個月或以上，以團隊回程日期開始計 (如因證件問題未能出入境引致之一切損失，由客人自負)。
- * 每位須繳交訂金(HK\$)

線路	(每位)
本港遊	\$100
公海/ 中國短線	\$300
中國長線及東南亞	\$1,000
長線	\$2,000
遊輪團	\$8,000
遊學團/特別團/包團	行程定明的報名費

(繳款期於收據上列出，如有疑問請向本公司職員查詢)

逾期者訂金作廢，所繳之訂金恕不發還，不得將訂金轉給其他人或轉用。凡於出發前 14 天內繳付費用，恕不接受支票。* 如選用支票付款，必須劃線及抬頭註明【港通國際旅遊集團有限公司 / Palace International Travel Group Limited】。除了特別注明，本公司均不接受信用咭繳付。未滿 18 歲人士，須由家長簽署同意方可報名參加。團費一般計算: 0-23 月為嬰兒，2 至 11 歲為小童，12 歲或以上為成人。

* 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整，又或因其他不可預計的情況而導致行程中之費用增加，本公司保留在旅客出發前調整費用之權利。燃油費附加費或稅項以航空公司或有關機構最後公佈為準，團員必須在出發前繳付。* 本公司保留接受報名與否之最終權利。

費用包括

- * 行程表內所載每天之膳食、交通、住宿及遊覽節目。
- * 行程表所列或給予同等級酒店，並以二人一房為原則，如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用一雙人房間時，本公司則有權收取單人房附加費，然後給予閣下使用壹間房。
單人報名者，須先繳單人房附加費。
行李: 每位限攜帶手提行李 1 件(22x14x9)吋，寄艙行李數量及重量視乎航空公司而定。
- * 香港旅遊業議會 (TIC) 印花費，旅客受旅遊業議賠償基金保障。

費用不包括

- * 申請旅遊證件、各國入境簽證及針痘紙費用。
- * 各國機場稅、指定稅項、燃油附加費、行李超重費用及代航空公司或政府收取的手續費。
- * 額外或行程安排以外之節目。
- * 給予當地導遊、隨團領隊、酒店服務員及司機服務費及本公司行政費用。
- * 個人旅遊保險 (香港旅遊業議會 (TIC) 建議旅客出發前購買旅遊綜合保險)。
- * 延期逗留者酒店至機場之接送、完團停留附加費、單人房附加費及提升機位等級或其他相關費用。
- * 因私人事故、交通阻延、罷工、颱風或其他突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用。

香港旅遊業議會(TIC)守則(第 223 號指引):

- 根據香港旅遊業議會(TIC)守則，旅行社(迫不得已)*於出發前取消行程的安排。(迫不得已)*乃指戰爭，政治動盪，天災，疫症，惡劣天氣，交通工具發生技術問題，載運機構時更改或取消班次或時間表，罷工，工業行動，恐怖襲擊，旅遊目的地政府/世界衛生發出旅遊警告，香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示等。
- 客人可選擇更改日期，並可豁免本公司的更改手續費，但不包括有關航空公司，酒店或代理商因更改而收取的任何費用。
- 如客人決定取消行程，可選擇保留旅費半年或支付下手續費退回旅費差額，作為本公司額外付出的服務費用**。
(**任何取消，必須根據有關航空公司，酒店或代理商的條款決定是否可以執行，並須另繳因取消而收取的任何費用)
(**對於所有已發出的旅遊團，退款日期均以航空公司或代理商等最後決定為準，退款手續一般約需時 3 個月)
 - 本港線/ 公海 / 廣東省內的路線: 取消手續費每位 HK\$100
 - 廣東省外及東南亞地區的路線: 取消手續費每位 HK\$500
 - 其他地方的路線: 取消手續費每位 HK\$800

旅遊證件有效期/簽證申請條款:

1. 客人必須持有效的 6 個月以上有效期的旅遊證件(以回程出境日期計算), 及另須自備有效過境及目的地簽證, 否則責任自負。
2. 若因簽證問題而不能成行, 或因特殊情況不能如期出發, 簽證及手續費用概不退還。
3. 如因在特殊情況下而不能如期出發或改往其他地方, 若證件已經由本公司遞往領事館辦理有關簽證, 簽證費及手續費用概不退回。
4. 若客人持有有效的過程/入境簽證及旅遊證件, 仍被拒准出境/入境, 概與本公司無涉, 客人須自行承擔所有額外支出(如食宿, 交通及其他一切費用等)。

臨時取消及退款

* 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題或逼不得已之情況等, 而在出發前 7 天取消旅行團 (中國廣東省內線, 本港線及公海之旅行團則於出發前 1 天取消) 不包括通知日及出發日。在此情況下, 除簽證及手續費用以外, 本公司將客人所繳交之費用悉數退回。

* 報名後, 若參加團員因私人事故取消訂位或要求更改出發地點、日期或更改姓名等, 一律視作取消訂位論, 本公司將下列情況扣除費用。

>> 取消訂位或作任何更改或轉團, 15 天或以上: 即扣除全數訂金/團費之 50%/報名費。15 天或以內: 扣除已繳付一切費用。

(注意: 郵輪團, 特別團, 包團, 遊學團或特別團種: 報名後不可作任何更改, 包括延期返港。)

* 以上費用按每人每次計算。

* 如改期及轉團後之新團費與原本團費有差異, 團友需補回差額, 而餘款不可再保留或退回。

* 若團員確實取消訂位或要求任何改, 必須以書面或親臨各分社辦理手續, 電話通知恕不接受。

* 團員於旅遊中突然退出或不參予任何團體活動 (如膳食、觀光或住宿等), 均當作自動放棄論, 所繳費用概不發還。

* 一切退款以劃線支票支付, 並須於三個月內領取 (由確實取消訂位日起計) 逾期恕不發還; 另信用咭繳費的退費, 均會退回原本的信用咭內。

其他細則及責任問題

* 旅行團所採用為團體交通票, 團員必須跟團往返。如團員因私人理由, 要求自行出發、個別返港或中途離團, 本公司當樂意安排, 但不論機位/船位確定與否, 團員不得藉故反對或退出。本公司亦將不負責該團員因此而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失。

* 行程中所安排之機票、船票、車票、酒店或觀光項目, 均屬團體訂位, 一經在香港確認及訂購後, 不論任何情況下而未能使用者, 概不獲退回任何款項。

* 航空公司只負責機票所載的各項營運條款, 如乘客未進入航機內, 航空公司不需負任何責任。

* 所有酒店根據行程安排, 但本公司有權視乎當時情形作出更改, 給予同等級之酒店。

* 如遇人數不足 15 人或旅行社控制範圍以外之特殊情況, 本公司有權不派隨團領隊。另本公司保留合併團隊的權利。

* 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政變、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工, 恐怖襲擊, 旅遊目的地政府/世界衛生發出旅遊警告, 香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示等, 必須將行程更改, 或取消任何一項旅遊節目, 而所引致之額外支出或損失, 必需由團員自行負責, 團員不得藉故反對或退出、要求退還或補償未完成行程之費用。

* 團員須遵守各國政府之條例, 嚴禁攜帶違禁品, 違例者須自行負責。

* 即使團員持有有效之入境簽證及旅遊證件, 而於入境時被當值之移民局海關人員拒絕入境, 其責任與本公司無涉, 餘下之旅程將不獲退款, 及因而所需之額外費用如交通、住宿等須由其個人負責, 與本公司無關。

* 如因交通工具 (如飛機、輪船、火車或巴士等)、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目之疏忽及其他不受控制的情況(包括戰爭, 政變)而直接或間接導致意外傷亡、交通延誤、行李損失及財物損失等, 顧客須依照當地法律向相關機構直接交涉或追討賠償, 本公司概不對該等遺失、傷亡或損失負責。

* 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益, 或在行動, 言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者, 本公司領隊有權視具體情況取消其隨團資格並無須發還任何團費, 而受該團員監護之 18 歲以下同行團員亦須一併離團開, 其離團後之一切行動, 概與本公司無關。

* 團員如在旅途中自行離團或放棄行程或放棄活動, 離團後之責任自負, 一切後果與本公司底其委託機構無關。

在特殊情況下, 本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目, 亦有權縮短或延長旅程, 在此情況下, 費用將酌量增減, 顧客不得藉故反對或退出。

上述責任問題以香港法律, 所有對本公司之索償亦必須在香港辦理, 而本公司及根據此行程提供服務之供應商, 對參加者所負之責任不超過參加者所繳交旅遊費用之總額

本公司在替顧客預訂時所蒐集的一切資料, 除用於本社之推廣活動外, 只會用於為該名顧客在一般情況下提供旅遊及旅遊有關服務時使用本公司所持有關該名顧客的資料會嚴格保密, 但可能給與有關旅行社 / 旅遊經營商, 航空公司或其他相關服務提供者作上述用途

出發顧客必須與報名表上資料相符, 否則該出發顧客不會獲得任何保障

旅客參與活動

* 行程中各項活動/自費活動 皆按整體需要而設計及安排, 旅客參加此等活動時, 應遵守服務人員之指引及安排, 並先衡量個人年齡、體格、健康狀況, 以及當時天氣環境及活動內容等, 以評估應否參與, 並須承擔由此而引致的一切責任及後果。當旅客認為有需要時, 更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。如因當地條件, 天氣或緊急維修或其他不受控制的情況下, 而未能進行活動或顧客因當地限制未能參與, 本公司不會作任何保償。

旅遊業賠償基金保障

* 遵照旅遊業議會指示, 旅行團收據上蓋有 0.15%印花費, 為旅客提供保障。

『旅遊業賠償基金』為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃, 而未能隨團旅遊, 可申請團費九成之特惠補償。

『旅行團意外緊急援助基金計劃』為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員, 提供經濟援助。

香港旅遊業議會 (TIC) 建議旅客出發前購買旅遊綜合保險, 以期獲得更全面的保障。(詳情請向本公司職員查詢)